



よくあるご質問 →

過去によくあるご質問をまとめましたので、ご参照ください。

<イベントについて>

Q. 当日は保護者の同行は必要ですか？

A. 入場受付でマイページのQRコードが必要ですので、保護者様または代表者様の同行が必要です。
参加登録済のお子様には会場内で必要な市民証（参加証）を配布いたします。市民証配布後はブースへの同行は必須ではありません。

Q. 当日午後からの途中参加はできますか？

A. 終日参加のイベントとなります。予めご理解の上、お申込みをお願いいたします。参加登録をいただいた方のみご参加いただけます。

Q. 家族やきょうだいの同行は可能ですか？

A. もちろん参加可能です。人数把握のため、お申込み時の同行者入力にご協力をお願いいたします。
きょうだい（小学2年生以下）のお子様向けに、IPU環太平洋大学の学生が企画するキッズスペースもご用意しております。

<お仕事体験の事前予約について>

Q. お仕事体験は事前に決めるのですか？

A. 全4回のお仕事体験のうち2回分は、希望のお仕事体験をマイページより事前予約いただけます。
残りの2回分は運営事務局が抽選でお仕事体験を決定いたします。2024年11月5日（火）8:59までに事前予約がない場合は、すべて抽選でお仕事体験を決定いたします。予めご了承ください。

Q. 希望するお仕事が埋まってしまっている。

A. A・B・Cグループ、全4回のお仕事体験のうち、Aグループや1、2回目には希望が集中する傾向があります。
B・Cグループや3、4回目の枠にも空きがないか、ご確認くださいませましたら幸いです。

Q. 事前予約したお仕事体験を変更したい。

A. 2024年11月5日（火）8:59までは、マイページからご自身で変更が可能です。（「お仕事を予約する」ボタンからログインできます）
変更の際、「予約する」ボタンを押さないと変更が反映されません。クリックし忘れの内容にくれぐれもご注意ください。

<お申込み・キャンセルについて>

Q. 参加登録の確認メールが届かない。

A. まずは、迷惑メール扱いになっていないか、ゴミ箱、メール受信設定のご確認ください。
メールが届いていない場合は、メールアドレスの誤登録、または参加登録が完了していない可能性がございます。
お手数ですが、お問合せフォームより、お申込みいただいた代表者様の氏名、ご登録メールアドレス、ご登録電話番号を添えてご連絡ください。

Q. キャンセルはできますか？

A. 以下のキャンセルポリシーをご確認の上、お申込みをお願いいたします。当日の体調不良や自己都合によるキャンセルは承っておりませんので、予めご了承ください。なお、荒天等で当日中止となった場合は参加登録料を返金いたします。

【キャンセルポリシーについて】

◆お申込みのキャンセルや変更のご連絡は、メール（info@esc.or.jp）、当サイトトップページのお問合せフォームにて承っています。
ご本人確認のため、お申込みいただいた代表者様の氏名、ご登録メールアドレス、ご登録電話番号を添えてご連絡ください。

◆2024年11月5日（火）23:59までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、クレジットカード会社を通じて参加登録料を返金いたします。
11月6日（水）以降は、お客様都合でのキャンセルは返金いたしませんので、予めご了承ください。